

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С СЕМЬЕЙ

В МБДОУ №65 «Дельфин»

от 17 апреля 2023г.

В соответствии с Положением ДОО "О внутренней системе оценки качества дошкольного образования", утвержденного 16.08.2022г., планом проведения мониторинга внутренней системы оценки качества образования в МБДОУ № 65 «Дельфин» в 2023 году от 16.08.2022г. и на основании Приказа по ДОО от 18.08.2022г. №65/117вПД "О проведении процедуры внутренней оценки качества образования в МБДОУ №65 «Дельфин».

Проведена оценка качества взаимодействия с семьей.

Цель: повышение качества взаимодействия с семьей, максимальное удовлетворение запросов родителей.

Задачи:

- выявление уровня удовлетворенности родителей работой ДОО по группам и в целом по ДОО (предоставляемыми воспитательно-образовательными, коррекционными, социальными услугами, питание, оборудование и оснащение),
- выявление качества взаимодействия с семьей по направлению: участие семьи в образовательной деятельности; индивидуальная поддержка развития детей в семье;
- выявление уровня удовлетворенности семьи образовательными услугами;
- внесение корректив в образовательную деятельность.

Методы и средства сбора данных: анкетирование, анализ анкет по направлениям:

1. Участие семьи в образовательной деятельности
2. Удовлетворенность родителей работой ДОО.
3. Индивидуальная поддержка развития детей в семье

Возрастные группы: с 6 – 7 лет (4 группы).

Анализ полученных результатов позволяет говорить об удовлетворенности большинством родителей условиями содержания и образования детей в дошкольном учреждении.

Анализ анкет по вопросу взаимодействия ДОО с семьей позволил выявить следующие положения: необходимость улучшения материально-технического обеспечения организации, рекламирование сайта детского сада с целью увеличения количества родителей к просмотру контента.

Результат удовлетворенности родителей детским садом следует считать удовлетворительными.

С целью осуществления дальнейшей работы по обеспечению высокого качества взаимодействия с семьей необходимо выполнить рекомендации:

РЕКОМЕНДАЦИИ:

1. Усилить работу по ознакомлению родителей (100%) с образовательными программами, реализуемыми в ДОО, на родительских групповых собраниях осветить данный вопрос, разработать информационные материалы для родительских уголков.
2. Информацию о содержании и реализации образовательного процесса ДОО освещать в сети интернет (официальном сайте, в официальной группе ВКонтакте).

Рекомендации педагогам.

Продолжать вести систематическую работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОО с семьей для обеспечения открытости и доступности информации о деятельности учреждения, совершенствованию условий для реализации образовательной программы ДОО используя различные формы взаимодействия ДОО с родителями. Шире использовать электронный ресурс - сайт ДОО в работе с родителями.

Продолжать просветительскую работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности дошкольного учреждения по образованию детей, в том числе и на сайте ДООУ. Активно использовать сайт дошкольного учреждения для педагогического просвещения родителей. Посредством сайта рассказывать родителям о новостях детского сада и предстоящих мероприятиях, выкладывать видео и фотоотчеты.

Повышать профессиональную компетентность в сфере взаимодействия с родителями, использовать интерактивные формы работы с родителями, изучать положительный педагогический опыт коллектива.

На групповых родительских собраниях дать обратную связь по результатам анкетирования.

Старший воспитатель МБДОУ №65 «Дельфин



И.А.Слабина

Старший воспитатель МБДОУ №65 «Дельфин

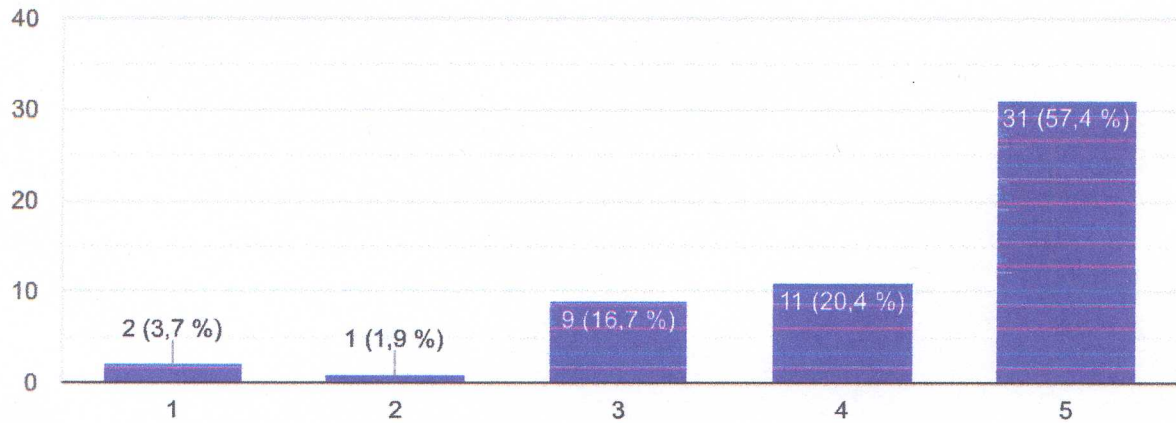


О.А. Вестакова



а. Насколько Вы удовлетворены ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ о деятельности организации, размещенной на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ в помещении организации?

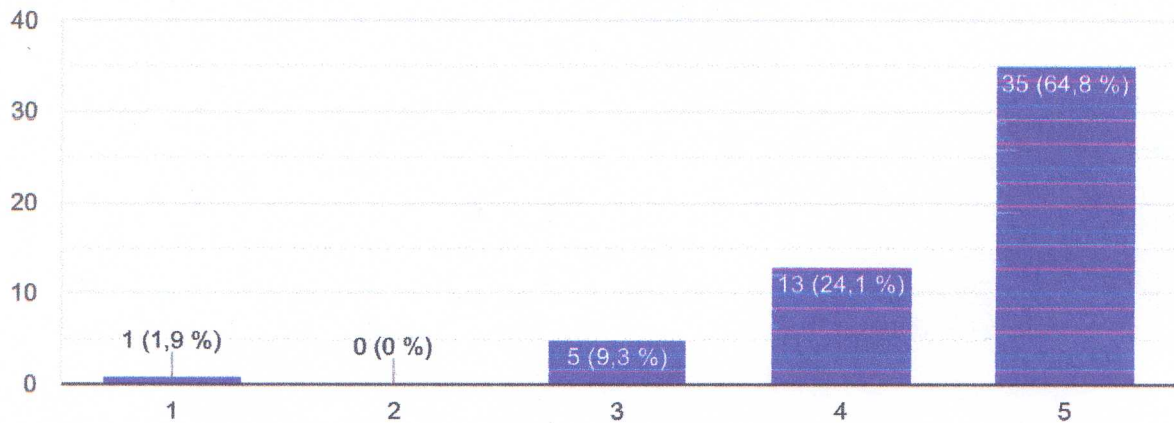
54 ответа



б. В какой степени для Вас ВАЖНА ОТКРЫТОСТЬ, ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ информации о деятельности организации, размещенная на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ?



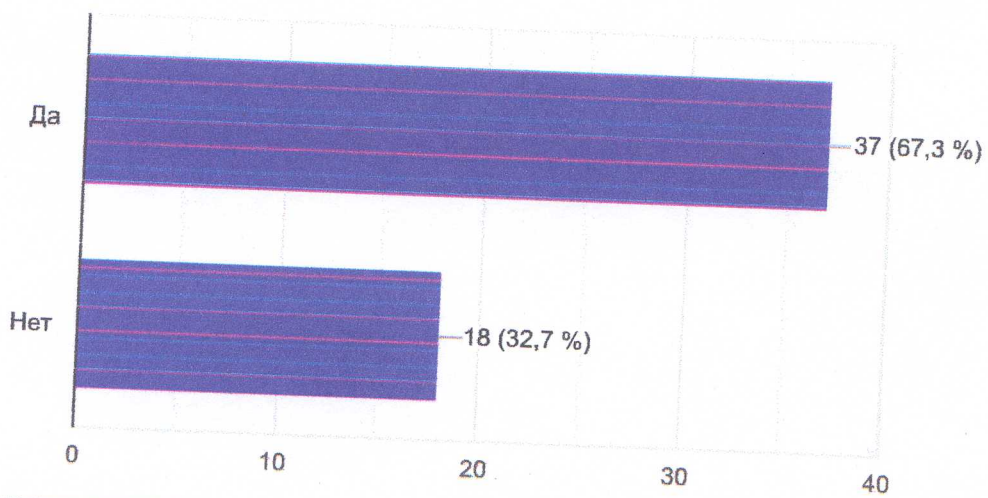
54 ответа



2. Пользовались ли Вы ОФИЦИАЛЬНЫМ САЙТОМ детского сада, чтобы получить информацию о его деятельности?

[Копировать](#)

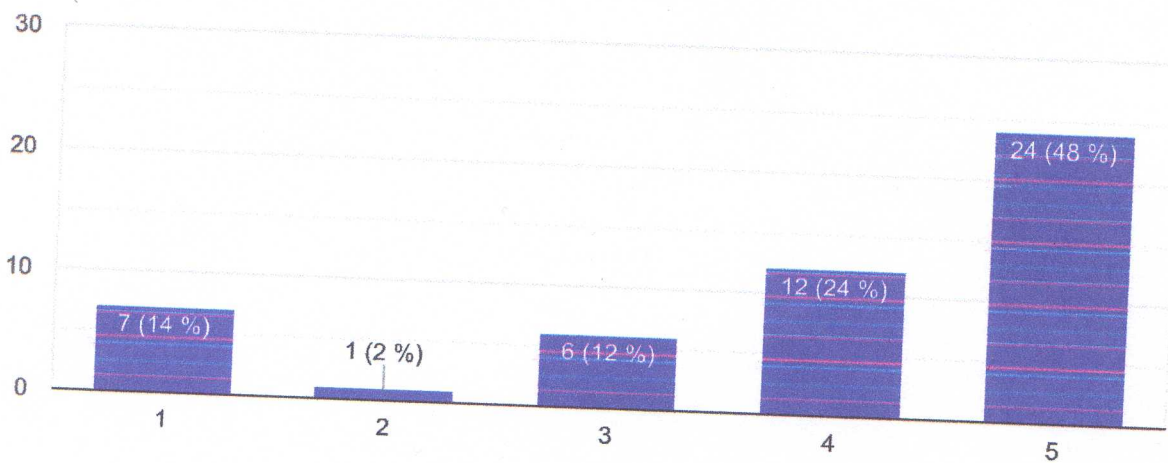
55 ответов



а. Насколько Вы удовлетворены ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ информации о деятельности организации, размещенной на ее ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

[Копировать](#)

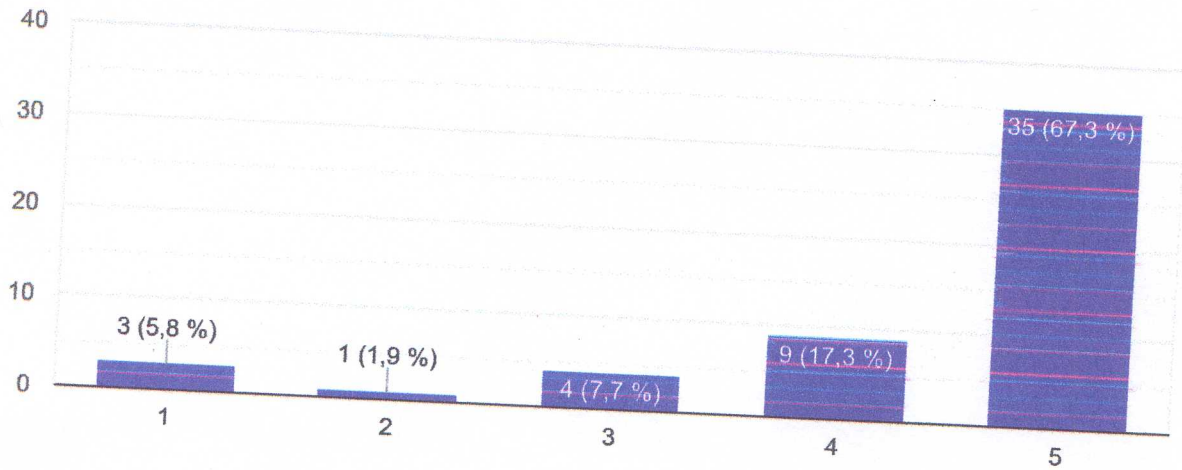
50 ответов



б. В какой степени для Вас ВАЖНА ОТКРЫТОСТЬ, ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ информации о деятельности организации, размещенная на ее ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ?



52 ответа

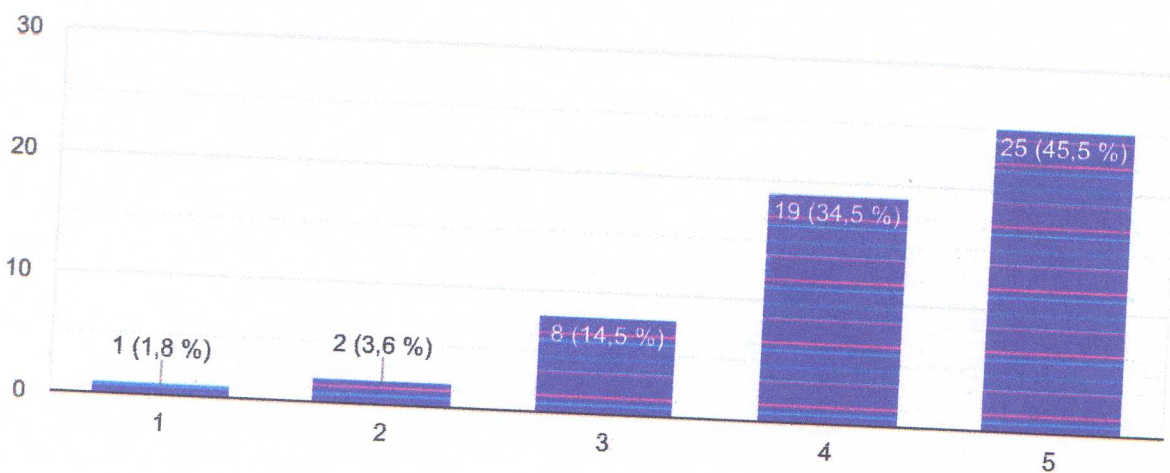


3. Комфортность



Насколько Вы удовлетворены КОМФОРТНОСТЬЮ условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении; наличие и доступность питьевой воды в помещении; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений)?

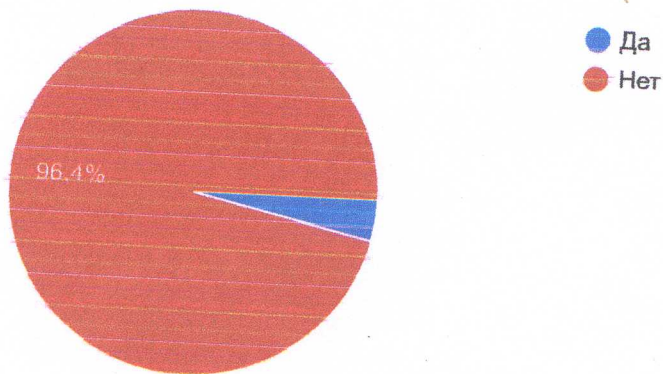
55 ответов



4. Имеет ли ребенок, представителем которого Вы являетесь установленную группу ИНВАЛИДНОСТИ?

[Копировать](#)

55 ответов

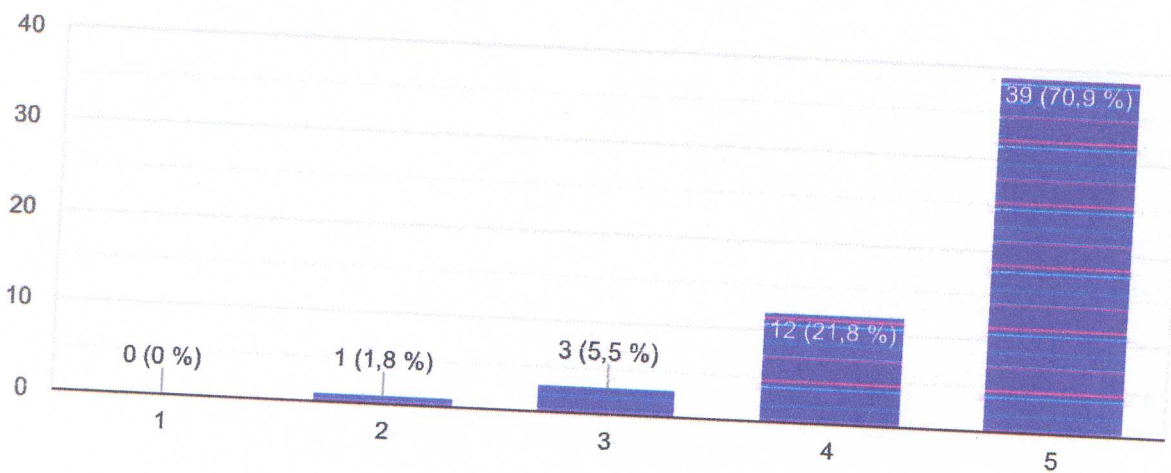


5. Контакты с организацией

[Копировать](#)

а. Насколько Вы удовлетворены ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ работников организации, обеспечивающих ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники охраны, секретарь)?

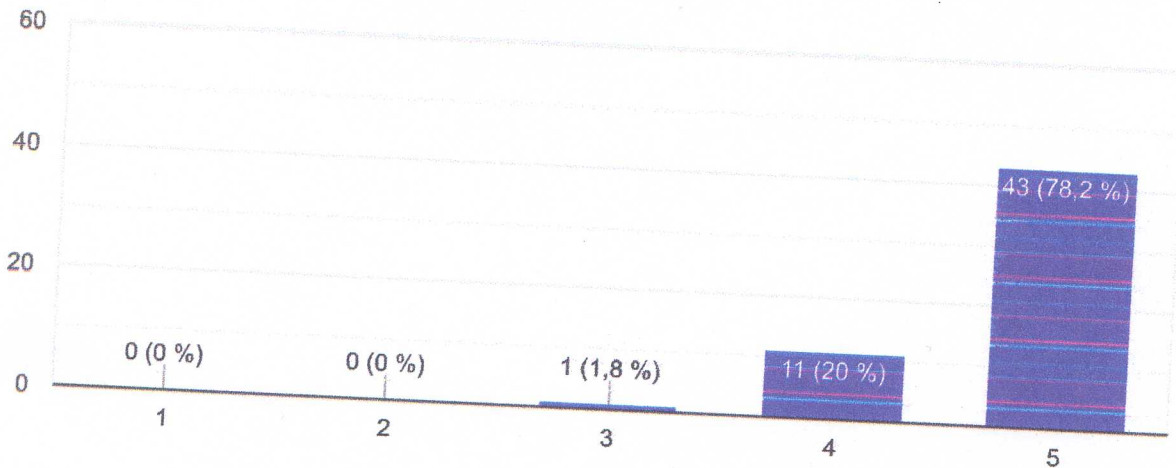
55 ответов





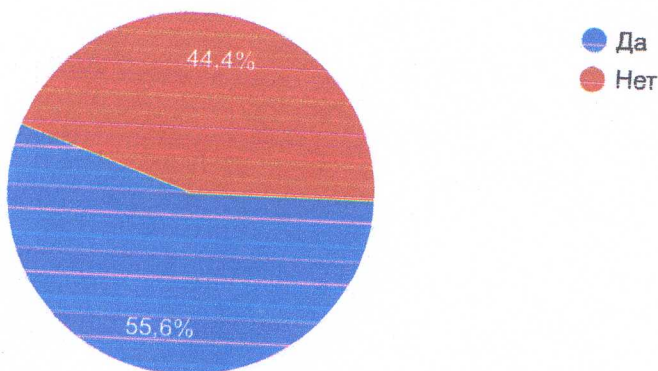
в. Насколько Вы удовлетворены ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, обеспечивающих НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ оказание услуги при обращении в организацию (педагоги, воспитатели и др.)?

55 ответов



б. Пользовались ли Вы какими-либо ДИСТАНЦИОННЫМИ СПОСОБАМИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ с работниками организации (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

54 ответа

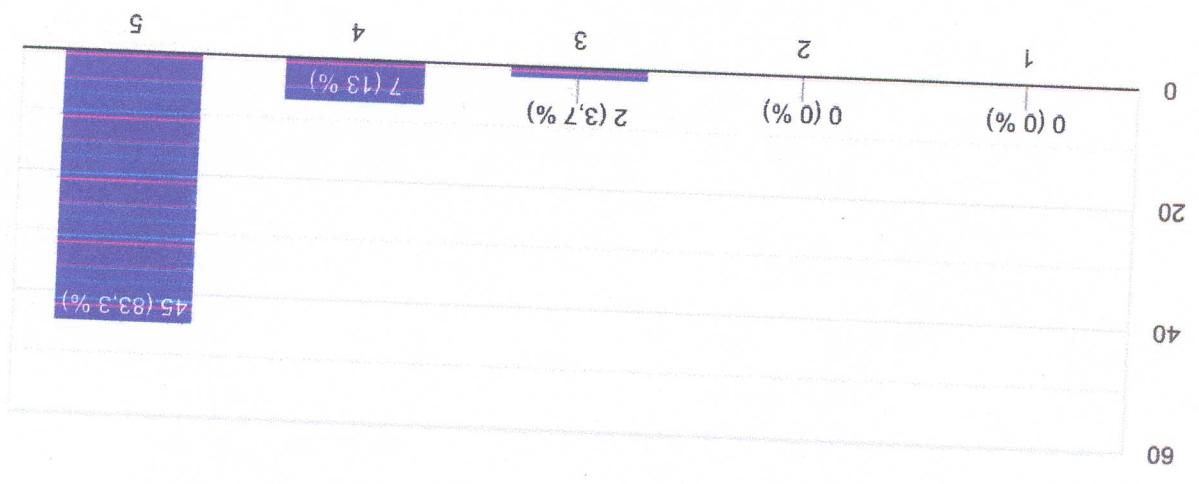


Ответьте, пожалуйста, на ряд вопросов. При ответе на вопросы со шкалой от 0 до 5 используйте интерпретацию, где...

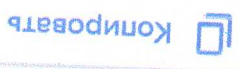
7. Насколько Вы удовлетворены удобством ГРАФИКА работы организации?



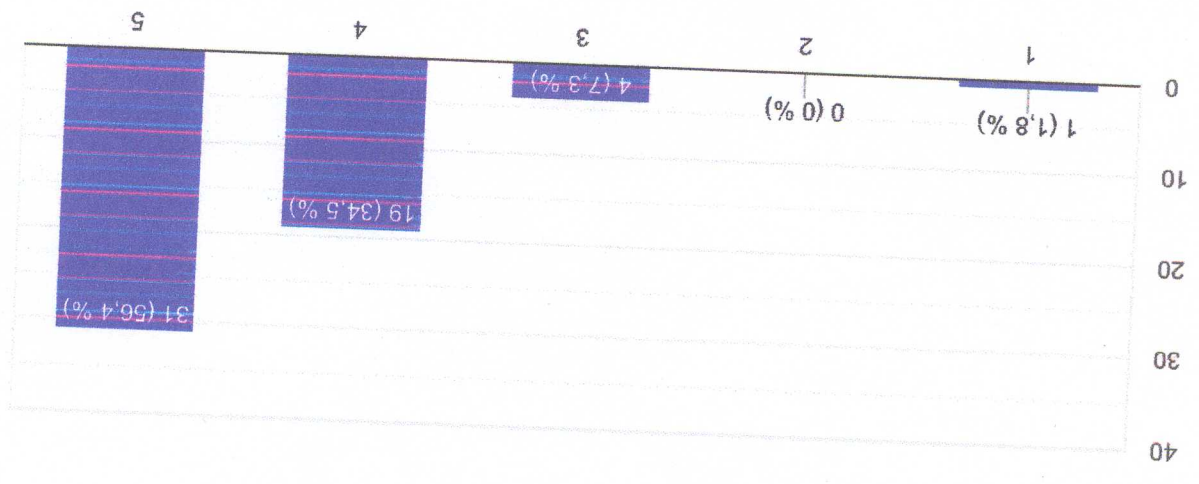
54 ответа



8. Насколько Вы удовлетворены в ЦЕЛОМ условиями оказания услуг в организации?



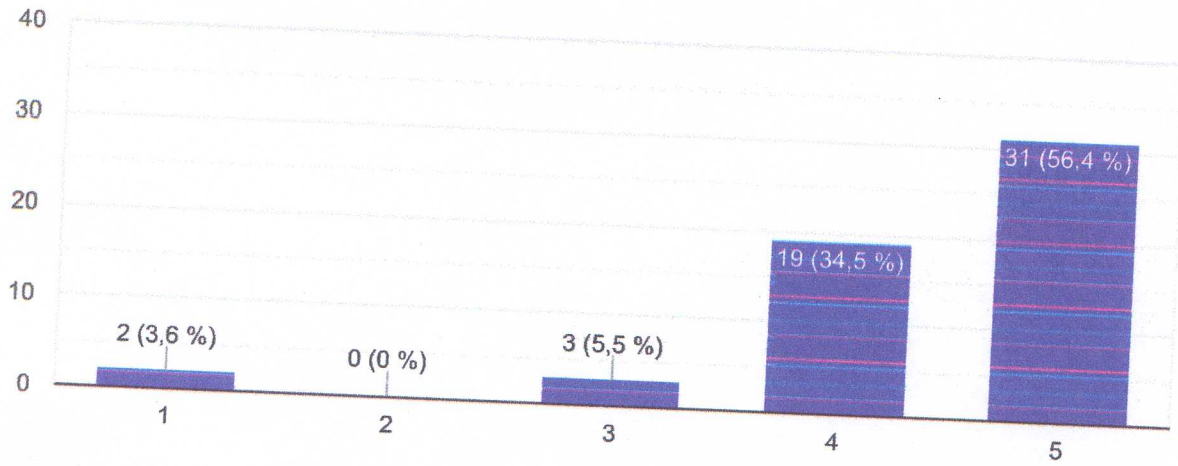
55 ответов



 Копировать

9. Насколько Вы готовы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (0 - абсолютно не готов, 5- абсолютно готов)

55 ответов



Компания Google не имеет никакого отношения к этому контенту. [Сообщение о нарушении](#) - [Условия использования](#) - [Политика конфиденциальности](#)

Google Формы

